

— INTERVIEW REGELN



- **Fragt warum.** Auch wenn ihr denkt, dass ihr die Antwort bereits wisst, fragt immer nach, warum euer Interviewpartner etwas tut oder sagt. Dies gibt euch die Möglichkeit, die wirkliche Intention einer Handlung zu verstehen.
- **Vermeidet das Wort „normalerweise“ beim Stellen einer Frage.** Fragt stattdessen nach einem bestimmten Fall oder Vorkommen, wie zum Beispiel „Erzähle mir davon, als du das letzte Mal _____.“
- **Regt zum Erzählen von Geschichten an.** Geschichten decken auf, wie Menschen über die Welt denken.
- **Haltet nach Widersprüchen Ausschau.** Manchmal gibt es einen Unterschied zwischen dem, was eine Person sagt und dem was sie tut. Hinter diesen Widersprüchen verbergen sich oft interessante Erkenntnisse.
- **Achtet auf non-verbale Hinweise.** Nehmt auch Körpersprache und Emotionen eures Gegenüber wahr.
- **Lasst Stille zu.** Interviewer haben oftmals das Bedürfnis eine weitere Frage zu stellen wenn eine Pause entsteht. Wenn ihr aber stille Phasen akzeptiert, kann eine Person das zuvor Gesagte reflektieren und fügt eventuell sehr wichtige Aussagen hinzu.
- **Schlagt keine Antwort zu euren Fragen vor.** Auch wenn eine Pause vor dem Beantworten entsteht, versucht niemals eurem Gegenüber zu helfen, indem ihr eine mögliche Antwort vorschlagt. Dies kann nämlich dazu führen, dass die Person unbewusst Aussagen trifft, welche mit euren Erwartungen übereinstimmen.
- **Stellt neutrale Fragen.** „Was denkst du über das Kaufen von Geschenken für den Ehepartner?“ ist eine bessere Frage als „Denkst du nicht auch, dass Shopping Spaß macht?“. Die erste Frage gibt keine ‚richtige‘ Antwort vor.
- **Vermeidet binäre Fragen.** Binäre Fragen können mit nur einem Wort beantwortet werden. Ihr strebt in eurem Interview allerdings eine Unterhaltung an, welche auf dem Erzählen von Geschichten aufbaut.

- **Seid vorbereitet, wichtige Informationen festzuhalten.** Führt das Interview immer zu zweit durch. Wenn das nicht möglich ist, verwendet ein Diktiergerät.
- **Fragt nach Beispielen.** Fragt euren Gesprächspartner nach Artefakten, welche ihr als Beispiele mitnehmen könnt (z.B. Screenshots, Berichte, Webseiten etc.).
- **Fragt nach fehlenden Themen.** Notiert die Punkte, die in Bezug auf euren Interviewpartner wichtig sind, aber während des Interviews noch nicht angesprochen wurden.
- **Fasst eure Notizen zusammen.** Fragt euren Gegenüber nach Bestätigung oder hinzuzufügenden Kommentaren.
- **Bedankt euch.** Dankt der befragten Person für seine/ihre Zeit und fragt, ob sie Interesse hat, informiert zu werden, wie sich das Projekt entwickelt. Es könnte wertvoll sein, die Person zur Test-Phase einzuladen oder sie die Einblicke aus euren Interviews zu überprüfen zu lassen.

— VORBEREITUNG

Bevor ihr beginnt...

- Der Interviewte hat die Kontrolle und kann jederzeit Pausen vom Interview machen.
- Die Antworten sind strikt vertraulich und anonym und haben keinen negativen Einfluss auf die Person.
- Die Antworten werden nicht gewertet – es gibt kein gut/schlecht, richtig/falsch.
- Jede Meinung hat Bedeutung und wird ernstgenommen.
- Fragt den Interviewten, ob er/sie laut denken und seine/ihre Gedanken teilen würde.
- Fragt nach Erlaubnis das Interview aufzunehmen oder Bilder zu machen.
- Klärt mögliche Rechtsfragen in der Bewertung und Nutzung der Einblicke vom den Interviews.
- Gibt den Teilnehmer die Möglichkeit Fragen zu stellen.
- Beginnt mit dem Interview und hört aufmerksam zu.